

<div><div>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ Secretaría de Planeación y Gestión Urbana</div></div>										PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL														Código: FOR/PS-433	
FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS																								Versión: 0	
																								Fecha: Memo 12021005193 - 12/02/2021	
																								Página: 1 de 1	
DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA					
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL	
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO						
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	Registre la hora exacta en que realiza la llamada	Registre el número telefónico al cual marcó	Registre los apellidos del ciudadano a quien llama	Registre los nombres del ciudadano a quien llama	Registre el tipo de documento (Ver anexo)	Registre el número de documento	Registre el número solicitado	Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano	Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta	Si la respuesta es NO, registre nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada	Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)	Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.	Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta	Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)	Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)	Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)	Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada	Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada	Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada	Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada				
1	07-03-22	14:41	317 5738393	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
2	07-03-22	11:01	3102182629	Ospina	Cármén Libia	C.C	41.427.677	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente familiar (hermano) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
3	09-03-22	10:48	316 4742915	Ordoñez Cabezas	Josefna	C.C	25.481.839	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente familiar (hermano) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
4	09-03-22	10:59	311 2745481	hernández	Carmen Ofelia	C.C	53.905.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente familiar (hermano) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
5	09-03-22	10:48	314 3566967	Ramos Cubides	Floresmira	C.C	51.828.168	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente social para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
6	17-03-21	10:11	3002091720	García Quiñones	Rosa María	C.C	21.162.776	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente social para fortalecimiento del vínculo afectivo (sobrina)	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
7	17-03-21	14:36	3192809125	Romero Fajardo	Mercedes	C.C	53.906.024	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente social para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
8	25-03-21	14:38	317 5738393	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				
9	25-03-21	14:53	311 2745481	Rodríguez Baez	Noemi	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X			Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X		X		Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos Cajicá	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social				

inserte tantas filas como sea posible

ANEXO: REGISTRO FOTOGRÁFICO CONTACTO TELEFÓNICO MARZO 2022

